|  |  |
| --- | --- |
|  | **АНКЕТА****ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА** |

*Руководство ООО «Газпром ВНИИГАЗ» благодарит Вас за выбор нашей организации в качестве исполнителя работ (услуг). В целях повышения качества выполняемых работ и оказываемых услуг и совершенствования Интегрированной системы менеджмента ООО «Газпром ВНИИГАЗ» просим Вас заполнить и направить в наш адрес\* анкету оценки удовлетворённости заказчика.*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: |  |
| Номер и дата договора: |  |
| Предмет договора: |  |
|  |
| Руководитель работ от Заказчика: |  |

(Ф.И.О., должность, телефон, E-mail)

|  |
| --- |
|  |
| Руководитель работ от Исполнителя: |  |

(Ф.И.О.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Сотрудничали ли Вы с ООО «Газпром ВНИИГАЗ» ранее?*** | **Да** |

|  |
| --- |
|  |

 | **Нет** |

|  |
| --- |
|  |

 |

***2. Что для Вас важно при выборе исполнителя работ (услуг)? Пожалуйста, оцените по степени важности (1 – совсем не важно, 2 – скорее не важно,3 – скорее важно, 4 – очень важно) следующие критерии:***

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии | Степень важности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | Затрудняюсь ответить |
| Опыт выполнения исполнителем аналогичных проектов |  |  |  |  |  |
| Наличие сертифицированной системы менеджмента качества  |  |  |  |  |  |
| Успешный предыдущий опыт сотрудничества  |  |  |  |  |  |
| Стоимость работ по договору |  |  |  |  |  |
| Сроки выполнения работ / оказания услуг |  |  |  |  |  |
| Уровень квалификации специалистов |  |  |  |  |  |
| Другое: |  |  |  |  |  |  |
| (укажите, что именно) |

***3. Насколько выполненные работы / оказанные услуги по договору соответствуют Вашим ожиданиям? Пожалуйста, оцените качество выполненных работ (1 – не удовлетворен совсем, 2 – скорее не удовлетворен, 3 – скорее удовлетворен, 4 – полностью удовлетворен) по следующим критериям:***

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии | Степень удовлетворенности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | Затрудняюсь ответить |
| Оперативность и конструктивность решения возникающих вопросов и проблем |  |  |  |  |  |
| Соответствие работ Техническому заданию (условиям договора) |  |  |  |  |  |
| Соблюдение сроков, установленных договором |  |  |  |  |  |
| Качество выполнения отчетных материалов |  |  |  |  |  |
| Деловая этика организации |  |  |  |  |  |
| Другое: |  |  |  |  |  |  |
| (укажите, что именно) |

***4. Укажите, пожалуйста, насколько стоимость работ по договору соответствует качеству оказанных услуг:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Соответствует  | Скорее соответствует | Скорее не соответствует  | Не соответствует | Затрудняюсь ответить |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

***5. Укажите, пожалуйста, будете ли Вы рекомендовать сотрудничество с ООО «Газпром ВНИИГАЗ» другим организациям:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Да |

|  |
| --- |
|  |

 | Нет |

|  |
| --- |
|  |

 | Затрудняюсь ответить |

|  |
| --- |
|  |

 |

***6. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания, предложения, пожелания, касающиеся сотрудничества с ООО «Газпром ВНИИГАЗ» по данному договору или в целом***

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
| Анкету заполнил: |  |  |  |  |  |
|  | должность |  | подпись |  | расшифровка подписи |
| Дата заполнения анкеты: | « |  | » |  | 20 |  | г. |

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\* Анкета в электронном виде размещена на сайте* [*http://vniigaz.gazprom.ru/*](http://vniigaz.gazprom.ru/) *в разделе «Направления деятельности / Вспомогательная деятельность / Стандартизация и сертификация / Интегрированная система менеджмента».*

*Заполненную анкету просим Вас направить в наш адрес (с пометкой «в Сектор систем менеджмента») любым удобным для Вас способом: в электронном виде* *vniigaz@vniigaz.gazprom.ru**; по факсу (498) 657-96-05; по почте ООО «Газпром ВНИИГАЗ», Проектируемый проезд № 5537, владение 15, строение 1, поселок Развилка, сельское поселение Развилковское, Ленинский район, Московская область, Российская Федерация, 142717*