|  |  |
| --- | --- |
|  | **АНКЕТА**  **ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА** |

*Руководство ООО «Газпром ВНИИГАЗ» благодарит Вас за выбор нашей организации в качестве исполнителя работ (услуг). В целях повышения качества выполняемых работ и оказываемых услуг и совершенствования Интегрированной системы менеджмента ООО «Газпром ВНИИГАЗ» просим Вас заполнить и направить в наш адрес\* анкету оценки удовлетворённости заказчика.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации: | |  | |
| Номер и дата договора: | |  | |
| Предмет договора: |  | | |
|  | | | |
| Руководитель работ от Заказчика: | | |  |

(Ф.И.О., должность, телефон, E-mail)

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Руководитель работ от Исполнителя: |  |

(Ф.И.О.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Сотрудничали ли Вы с ООО «Газпром ВНИИГАЗ» ранее?*** | **Да** | |  | | --- | |  | | **Нет** | |  | | --- | |  | |

***2. Что для Вас важно при выборе исполнителя работ (услуг)? Пожалуйста, оцените по степени важности (1 – совсем не важно, 2 – скорее не важно,3 – скорее важно, 4 – очень важно) следующие критерии:***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | | Степень важности | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | Затрудняюсь ответить |
| Опыт выполнения исполнителем аналогичных проектов | |  |  |  |  |  |
| Наличие сертифицированной системы менеджмента качества | |  |  |  |  |  |
| Успешный предыдущий опыт сотрудничества | |  |  |  |  |  |
| Стоимость работ по договору | |  |  |  |  |  |
| Сроки выполнения работ / оказания услуг | |  |  |  |  |  |
| Уровень квалификации специалистов | |  |  |  |  |  |
| Другое: |  |  |  |  |  |  |
| (укажите, что именно) | |

***3. Насколько выполненные работы / оказанные услуги по договору соответствуют Вашим ожиданиям? Пожалуйста, оцените качество выполненных работ (1 – не удовлетворен совсем, 2 – скорее не удовлетворен, 3 – скорее удовлетворен, 4 – полностью удовлетворен) по следующим критериям:***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | | Степень удовлетворенности | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | Затрудняюсь ответить |
| Оперативность и конструктивность решения возникающих вопросов и проблем | |  |  |  |  |  |
| Соответствие работ Техническому заданию (условиям договора) | |  |  |  |  |  |
| Соблюдение сроков, установленных договором | |  |  |  |  |  |
| Качество выполнения отчетных материалов | |  |  |  |  |  |
| Деловая этика организации | |  |  |  |  |  |
| Другое: |  |  |  |  |  |  |
| (укажите, что именно) | |

***4. Укажите, пожалуйста, насколько стоимость работ по договору соответствует качеству оказанных услуг:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Соответствует | Скорее соответствует | Скорее не соответствует | Не соответствует | Затрудняюсь ответить |
| |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

***5. Укажите, пожалуйста, будете ли Вы рекомендовать сотрудничество с ООО «Газпром ВНИИГАЗ» другим организациям:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | |  | | --- | |  | | Нет | |  | | --- | |  | | Затрудняюсь ответить | |  | | --- | |  | |

***6. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания, предложения, пожелания, касающиеся сотрудничества с ООО «Газпром ВНИИГАЗ» по данному договору или в целом***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Анкету заполнил: | |  | | | |  |  | |  |  | | |
|  | | должность | | | |  | подпись | |  | расшифровка подписи | | |
| Дата заполнения анкеты: | | « |  | » |  | | 20 |  | | г. |

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\* Анкета в электронном виде размещена на сайте* [*http://vniigaz.gazprom.ru/*](http://vniigaz.gazprom.ru/) *в разделе «Направления деятельности / Вспомогательная деятельность / Стандартизация и сертификация / Интегрированная система менеджмента».*

*Заполненную анкету просим Вас направить в наш адрес (с пометкой «в Сектор систем менеджмента») любым удобным для Вас способом: в электронном виде* [*vniigaz@vniigaz.gazprom.ru*](mailto:vniigaz@vniigaz.gazprom.ru)*; по факсу (498) 657-96-05; по почте ООО «Газпром ВНИИГАЗ», Проектируемый проезд № 5537, владение 15, строение 1, поселок Развилка, сельское поселение Развилковское, Ленинский район, Московская область, Российская Федерация, 142717*